이용약관

문서 기준일: 2026년 11월 6일 · 최초 시행일: 2026-10-20

2026년 11월 6일은 후불제상조의 제휴 계약 구조와 상담·접수 안내를 명확히 한 문서 기준일입니다. 최초 시행일과 기존 변경 이력은 유지하며 기존 계약·보유기간·고객 권리를 소급 변경하지 않습니다.

2026년 11월 6일 보완은 후불제상조의 제휴 계약·수행 구조와 현재 화면의 안내·접수·정보 연결 방식을 명확히 한 것입니다. 기존 계약의 요금·기간·해지·환급 조건과 이용자의 권리를 새로 제한하거나 소급 변경하지 않습니다.

제1조 목적과 운영자

이 약관은 와이즈스퀘어(대표 임명주, 이하 "운영자")가 운영하는 대국민장례의 이용 조건과 권리·의무 및 책임을 정합니다. 사업자등록번호 476-11-02195, 통신판매업 신고번호 제2026-대전서구-0213호. 주소: 대전광역시 서구 가수원중로57번길 55, 1층. 문의: wisesquare@nationfuneral.com.

제2조 서비스와 이용

회원가입 없이 장례정보 상담·시설 검색·예상비용 안내를 이용할 수 있습니다. 후불제상조·장례식장·고인이송·유품정리·특수청소·개장·이장 등의 정보와 접수, 전화 연결, 디지털 추모관의 제공 범위는 해당 화면의 안내에 따릅니다. 실제 제공하지 않는 기능을 이용 가능하다고 보장하지 않습니다.

상담·상품 열람·예상비용 계산·선택만으로 유료 계약이 성립하지 않습니다. 관리자와 업무 담당자는 별도 인증·권한을 적용받습니다.

제3조 상담과 예상비용

답변은 등록자료와 질문 조건에 따른 안내이며 개별 사안의 확정 판단을 대신하지 않습니다. 설명이 모호하면 추가 질문으로 확인할 수 있습니다. 실제 진행은 지역·시설·상황·일정에 따라 달라집니다.

시설·상품·가격은 기준일·단위·포함 및 제외 항목·추가 비용을 확인해야 합니다. 1·2·3일 계산, 음식비, 이동거리·현장 조건에 따른 추정값은 확정 견적과 구분합니다. 미공개 금액·지역 평균·리뷰·과거 자료를 해당 시설의 현재 확정 가격으로 보장하지 않습니다. 오류가 확인되면 정정합니다.

고인이송 예상거리는 화면에서 안내하는 왕복 기준을 따르며, 예상비용은 선택 조건과 접수 당시 저장된 계산 내용을 기준으로 안내합니다. 실제 경로·이송 조건·추가 요청에 따라 달라질 수 있으므로 진행 전 담당자와 최종 조건을 확인해야 합니다. 총 예상비용은 계산 가능한 항목의 합계이며, "비용 확인 필요" 등 미확정 항목이 있으면 합계만으로 전체 비용이 확정된 것은 아닙니다.

카카오톡 공유는 이용자가 선택한 예상비용 결과와 상세내역을 전달하는 기능입니다. 공유 링크를 받은 사람은 링크에 포함된 선택 내역을 볼 수 있으므로 타인의 개인정보나 공개를 원하지 않는 내용을 넣거나 전달하지 마세요. 공유 결과는 확정 견적서·예약 확인서가 아니며, 시설·가격 정보 갱신에 따라 다시 조회한 값이 달라질 수 있습니다.

제4조 접수와 전화 연결

접수 완료는 제출한 요청이 저장되었다는 의미이며 예약·빈소 확보·배차·출동·계약·결제 완료를 뜻하지 않습니다. 담당자가 전화 등으로 요청 내용과 진행 가능 여부를 확인한 후 실제 진행을 확정해야 합니다. "이 예상비용으로 상담 접수하기"는 선택한 장례식장·상품·조건과 항목별 예상비용을 함께 전달하는 상담 요청이며, 장례식장 접수 분류로 처리될 수 있습니다. 시설 전화번호를 확인하거나 전화창을 여는 동작과 온라인 상담 접수는 별개입니다.

전화 버튼은 관리자에 등록된 해당 연락처를 기기의 통화창에 전달합니다. 실제 발신은 이용자가 결정하며 통신요금이 발생할 수 있습니다. 시설 정보의 전화번호는 해당 장례식장 문의용이며, "대국민장례 통해 접수"는 화면에 안내된 운영자의 상담·접수 지원 절차로 연결됩니다. 고인이송 전화는 안내된 문의처 또는 담당 기사에게 연결됩니다. 통화창을 열었다는 이유만으로 온라인 접수가 완료되지 않습니다.

제5조 서비스 수행자와 계약

후불제상조: 대국민장례는 상담·접수와 제휴 장례업체 연결을 담당합니다. 계약과 장례 진행은 지역 제휴 장례업체가 하며, 계약 당사자는 해당 제휴업체입니다. 이용 중 불편 사항은 대국민장례(1551-6526)로 접수하시면 제휴업체와 연결해 해결을 돕겠습니다.

계약 전에 해당 지역 제휴업체의 상호·대표자·연락처·사업자등록번호, 제공 범위와 가격·추가비용·취소 조건을 확인할 수 있도록 안내합니다. 제휴업체 목록의 일반 등록과 개별 상품의 실제 계약 업체 확인은 구분합니다. 다른 서비스의 수행 관계는 각 서비스의 계약 전 안내에 따릅니다.

계약 전 실제 제공자·계약 당사자·범위·일정·가격·추가 비용·취소 조건을 명확히 안내합니다. 계약 이행·장례 수행 중 발생한 분쟁은 해당 업무를 진행한 제휴업체가 그 행위와 관계 법령에 따른 책임을 부담합니다. 대국민장례는 상담·접수·연결과 분쟁 해결 지원을 담당하며, 대국민장례 자신의 행위에 따른 법령상 책임까지 배제하는 것은 아닙니다.

제6조 취소·변경·환급

후불제상조는 장례 진행(출동·이송) 전 취소 시 비용이 없습니다. 후불제로 미리 받는 금액이 없어 별도 환불 절차는 없습니다. 진행 중 취소 시에는 실제 투입된 항목만 정산합니다. 정산 금액에 이의가 있으면 대국민장례(1551-6526)로 접수해주세요.

접수 후 빠른 시간 내 연락드립니다. 급한 경우 1551-6526으로 전화해주세요.

접수 변경·취소는 운영자 또는 해당 담당자에게 문의하세요. 새 상담·창 닫기·브라우저 기록 삭제만으로 접수가 취소되지는 않습니다. 취소·환급·위약금은 관계 법령과 적법한 개별 계약에 따릅니다.

출동비·취소비·추가 작업비가 있으면 적용 서비스와 발생 조건·산정 근거·예외를 계약 전에 구체적으로 설명하고 필요한 합의를 거칩니다. 화면에 금액이 있다는 이유만으로 모든 경우에 자동 청구하거나 법정 소비자 권리를 제한하지 않습니다.

제7조 대화·개인정보와 게시물

일반 상담 전체를 고객별 상담기록으로 보관하지 않으나 미답변 질문 일부를 서비스 개선용 피드백으로 수집·검토할 수 있습니다. 개인정보를 제외하고 개인 식별 가능성을 제거한 일반적 질문만 답변 보완·페이지 업데이트에 활용하며, 불필요한 개인정보와 원문은 지체 없이 파기합니다. 접수정보와 피드백은 구분하여 개인정보 처리방침 및 서비스별 적법한 고지·동의 절차에 따라 처리합니다. 기기에 저장된 대화는 새 상담 또는 해당 사이트 데이터 삭제로 지울 수 있으나 접수나 계약이 자동 삭제되지는 않습니다.

접수 시 서비스별 Telegram 접수방과 대표자 확인용 QA 알림방에 필요한 접수 내용이 전달됩니다. 서비스별 접수방은 전송 후 23시간을 기준으로 자동 삭제 대상이 되지만 QA방에는 같은 자동 삭제가 적용되지 않습니다. 업무 목적 종료·법정 보존 확인, 원본 파기, 사본 정리와 서버·Google Drive 백업의 보관·삭제 시점은 서로 다르며, 자세한 기준은 개인정보 처리방침과 처리방침 PDF에서 확인할 수 있습니다. 이 약관의 열람이나 서비스 이용만으로 별도의 국외 이전 또는 제3자 제공 동의를 받은 것으로 처리하지 않습니다.

추모관의 공개기간은 관리자가 처음 공개한 시점부터 7일이며, 공개범위·입장 방법은 해당 화면에서 안내합니다. 공개 종료와 저장된 원본·백업의 파기는 다릅니다. 등록자는 사진·영상·글의 사용 권한과 살아 있는 사람의 개인정보·초상권을 확인해야 합니다. 위법하거나 권리를 침해하는 게시물은 필요한 확인·임시 제한·정정·삭제 및 이의제기 절차를 적용할 수 있습니다.

제8조 준수사항·광고·책임

허위·반복 접수, 사칭, 장난전화, 권한 침해, 불법 개인정보 공개와 타인의 권리 침해를 금지합니다. 필요한 범위에서 이용을 제한할 때에는 가능한 경우 사유와 이의제기 방법을 안내합니다. 제공된 답변 복사·공유 기능의 정상 이용은 허용하되 타인의 권리를 침해해서는 안 됩니다.

유료 광고·후원 등 경제적 이해관계가 있는 정보는 알아볼 수 있게 구분합니다. 제휴 등록은 공적 인증이나 서비스 품질·가능 여부의 보증이 아닙니다.

점검·통신·외부 시스템 장애 등으로 일시 제한할 수 있으며 가능한 경우 사전 안내하고 긴급 중단은 지체 없이 알립니다. 운영자는 귀책과 관계 법령에 따른 책임을 부담하며 법령상 배제할 수 없는 책임을 면제하지 않습니다.

제9조 분쟁과 약관 변경

분쟁에는 대한민국 법을 적용하며 재판 관할은 민사소송법 등 관계 법령에 따릅니다. 문의처를 통해 오류·피해·정정 요청을 접수할 수 있습니다.

약관 변경 시 이유·내용·시행일을 사전에 공지합니다. 통상 변경은 시행7일 전, 이용자에게 불리하거나 중요한 변경은30일 전 안내하며, 법령상 추가 절차가 있으면 따릅니다. 기존 계약에 불리한 내용을 일방적으로 소급하지 않으며 별도 동의가 필요한 경우 그 절차를 거칩니다. 이 약관은 2026-10-20부터 시행합니다. 종전 계약에 적용되는 변경은 앞서 정한 공지·설명·동의 절차를 거칩니다.